



## 1. ALGEMEEN

MANA is een handelsnaam van MANA Co bv, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 14079171. MANA West is een zelfstandige nevenvestiging, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 55888712. Op alle dienstverlening van zowel MANA als MANA West zijn bij uitsluiting deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voorzover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. PRIJSOPGAVE

Al onze mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven zijn vrijblijvend. Alle prijzen zijn berekend in Nederlandse valuta en zijn exclusief BTW, exclusief verpakking, exclusief vracht en exclusief eventuele verzekeringskosten, tenzij op de orderbevestiging uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst arbeidslonen, brandstoffen en/of valuta's gestegen zijn en/of heffingen van overheidswege doorgevoerd zijn en deze stijgingen bij het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren, zijn wij gerechtigd de stijging door te berekenen.

## 3. SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door ons wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en wij met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht hebben gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden MANA eerst nadat deze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

## 5. VERSTREKKEN VAN GEGEVENS

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door ons mogelijk te maken, zulks in bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of benodigde materialen.

## 6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

Een door ons opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Wij zijn, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever het bureau in gebreke heeft gesteld.

Vanaf het moment dat de zaken zich bevinden onder de wederpartij, komen deze zaken voor zijn rekening en risico en dient de wederpartij zich daar zonnodig voor te verzekeren, ook al rust er nog een eigendomsvoorbehoud op. Indien er gerede twijfel bestaat dat de wederpartij tijdig (gehele) betaling zal verrichten, zijn wij bevoegd de levering op te schorten, totdat zekerheid omtrent de betaling is verschaft. De kosten van deze opslag van deze opslag komen geheel voor rekening van de wederpartij.

## 7. AUTEURSRECHT

Het auteursrecht van door ons ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, illustraties, geschriften, foto's/dia's en andere boodschappers blijft te allen tijde bij ons berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 8. RETENTIERECHT

Indien wij goederen van opdrachtgever onder ons hebben, zijn wij gerechtigd die goederen onder ons te houden tot voldoening van alle kosten die wij besteed hebben ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van opdrachtgever; tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Het recht tot retentie hebben wij ook ingeval opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

## 9. ONDERZOEK NAAR HET BESTAAN VAN RECHTEN

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkenrechten, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Bij opdrachten die uitgevoerd dienen te worden overeenkomstig door opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van de door opdrachtgever verstrekte materialen, zal opdrachtgever ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden terzake inbreuken op octrooiën, merken, auteurs- of andere industriële eigendomsrechten, onrechtmatige daad of wanprestatie voortvloeiende uit en/of samenhangende met de aan ons opgedragen wijze van uitvoering.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door ons geleverde zaken blijven ons volledig eigendom totdat de opdrachtgever de zaak in het geheel heeft betaald inclusief eventuele kosten.

Bij niet betaling door de opdrachtgever hebben wij, na aangetekende sommatie om alsnog binnen een week aan alle financiële verplichtingen te voldoen, het recht de zaken terug te halen bij de opdrachtgever; die ons daartoe in de gelegenheid moet stellen op straffe van een dwangsom van € 250,- voor iedere dag dat deze weigert de zaken af te geven.

## 11. OVERMACHT

Indien wij niet kunnen presteren tengevolge van een ons niet toe te rekenen omstandigheid, hebben wij het recht oftewel ontbinding van deze overeenkomst in te roepen zonder dat wij jegens de wederpartij schadelijkt zijn, danwel aan de wederpartij aan te zeggen dat wij alsnog de overeenkomst nakomen, zij het onder andere voorwaarden, in welk geval de wederpartij een maand de tijd heeft de nieuwe voorwaarden te weigeren en de oorspronkelijke overeenkomst te ontbinden zonder dat wij schadelijkt worden. Ook bij overmacht - nadat wij reeds gedeeltelijk geleverd hebben - geldt het bovenstaande voor het restant van het overeengekomene.

Als overmacht worden in ieder geval beschouwd de navolgende gebeurtenissen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in levering van energie, alles zowel in het bedrijf van ons als bij derden, van wie wij de benodigde diensten en/of producten geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer.

## 12. BETALING

Betaling geschiedt op rekening en dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur; tenzij op de orderbevestiging een andere regeling is overeengekomen.

Indien de betaling van de factuur niet binnen deze termijn plaatsvindt, zijn wij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de staffel 'normering buitengerechtelijke incassokosten' in rekening te brengen. De vergoeding (exclusief btw) wordt berekend als percentage van het verschuldigde bedrag en wordt trapsgewijs lager naarmate de vordering hoger wordt. Dit houdt in:

Over de eerste	€ 2.500,00	15%	(€ 375,00)
Over de volgende	€ 2.500,00	10%	(€ 250,00)
Over de volgende	€ 5.000,00	5%	(€ 125,00)
Totaal over de eerste	€ 10.000,00	8,75%	(€ 875,00)
Over de volgende	€ 190.000,00	1%	
Over de volgende	€ 800.000,00	0,5%	

Daarnaast zijn wij -zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd een vertragsrente te berekenen van 1.5% over de hoofdsom per maand vanaf 14 dagen na factuurdatum. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd reclameert, wordt hij geacht met de inhoud van de ontvangen factuur volledig in te stemmen. De opdrachtgever is alsdan niet gerechtigd zijn verplichtingen op grond van de eventuele reclames op te schorten.

## 13. AANGELEVERDE ZAKEN

Indien wij zaken van de wederpartij, met name digitale dragers, dienen te be- of verwerken, dan dient de wederpartij vóór afgifte hiervan aan ons een gave kopie gemaakt te hebben en onder zich te houden tot algehele

levering door ons met volledige tevredenheid van de wederpartij, zodat bij beschadiging van de aangeleverde zaak dit geen consequenties voor ons heeft, of de beschadiging nu voor of na afgifte aan ons is opgetreden en of die beschadiging nu door de wederpartij, door ons of door een van beiden ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Nalaten van deze verplichting door de wederpartij, heeft als gevolg dat eventuele schade, kosten of interesten niet op ons verhaald kunnen worden.

Partijen stellen vast dat het gebruikelijk is dat wij aangeleverd digitaal materiaal vóór vermenigvuldiging slechts zeer globaal controleren en dat wij derhalve niet aansprakelijk zijn voor de financiële gevolgen van beschadigingen en/of afwijkingen aan het materiaal, welke niet door ons geconstateerd zijn en welke na vermenigvuldiging blijken.

## 14. GEHEIMHOUDING

Indien de wederpartij als gevolg van leveringen kennis neemt van vertrouwelijke, geheime informatie over ons, dient de wederpartij strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen en is de wederpartij volledig schadelijkt bij schending hiervan.

## 15. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

Het risico van de te leveren goederen gaat over op opdrachtgever op het tijdstip, dat deze goederen het bedrijf van ons danwel de plaats waar die goederen vervaardigd zijn, verlaten. Het transport, waaronder begrepen het in- en uitladen is voor rekening van opdrachtgever.

MANA Co bv is, anders dan in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, geheel of gedeeltelijk verlies en/of het teniet gaan van materialen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Voor schaden verbandhoudend met bij derden op naam en voor rekening en risico van opdrachtgever gedane bestellingen kunnen wij nimmer aansprakelijk worden gesteld.

Gebreken aan goederen/diensten die door ons zijn geleverd dienen door opdrachtgever schriftelijk binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur die betrekking heeft op deze goederen/diensten aan ons te worden gemeld.

Opdrachtgever gaat ermee akkoord, dat klachten na genoemde termijn niet meer in behandeling worden genomen. Aansprakelijkheid van ons voor tijdig gemelde gebreken aan goederen/diensten zal steeds beperkt zijn tot het stel van die gebreken of tot hernieuwde levering van de goederen of het verrichten van diensten, voorzover zulks noodzakelijk zal blijken te zijn om tot een volledige prestatie conform de overeenkomst te geraken, waarbij iedere verdere aansprakelijkheid ook voor gevolgschade die opdrachtgever daardoor zou lijden, uit welke hoofde dan ook uitdrukkelijk is uitgesloten.

## 16. ANNULERINGEN

Indien opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is opdrachtgever gehouden aan ons alle met het oog op de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten te vergoeden.

Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden.

Buiten de door ons gemaakte kosten zal bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door opdrachtgever tevens verschuldigd zijn een vergoeding wegens winstderving en overige uit de annulering voor ons voortvloeiende schade.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst en op door ons uitgebrachte offertes en alle daaruit eventueel

## MANA

BURO VOOR STRATEGIE & MARKETING COMMUNICATIE

JAN CAMPERTSTRAAT 5 | 6416 SG HEERLEN | +31 45 400 96 30

SEEYOU@MANA-CO.NL | MANAWASHERE.COM

IBAN NL98 RABO 0122 7963 14 | BIC RABONL2U | KVK 14079171 | BTW NL8123.10.652.B01